



TY I TWOJA RODZINA

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW
ORAZ UBEZPIECZENIA GOTÓWKI WYPŁACONEJ
Z BANKOMATU





TY I TWOJA RODZINA

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW ORAZ UBEZPIECZENIA GOTÓWKI WYPŁACONEJ Z BANKOMATU

1. WPROWADZENIE

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia dotyczą umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Tobą a AIG jako Ubezpieczycielem.

Osobom wskazanym w polisie zobowiązujemy się zapewnić ochronę ubezpieczeniową określoną w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU) oraz polisie. Polisa oraz niniejsze OWU wskazują zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz warunki mające zastosowanie do umowy ubezpieczenia. Zapoznaj się z treścią polisy i niniejszych OWU oraz upewnij się, że zakres ochrony ubezpieczeniowej jest dla Ciebie zrozumiały.

2. ZAWIERANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

Możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia, jeśli masz ukończone 18 lat a nie ukończyłeś 69 lat.

Aby zawrzeć umowę ubezpieczenia, musisz:

- a) wyrazić zgodę na nagrywanie rozmowy telefonicznej, w trakcie której wyrazisz wolę zawarcia umowy ubezpieczenia w oparciu o niniejsze OWU lub
- b) podpisać polisę, potwierdzając w ten sposób wolę zawarcia umowy ubezpieczenia w oparciu o niniejsze OWU.

W zależności od sposobu zawarcia umowy ubezpieczenia zostaje ona zawarta z chwilą złożenia przez Ciebie oświadczenia woli w trakcie rozmowy telefonicznej lub z datą podpisania polisy.

Zawarcie umowy ubezpieczenia jest dobrowolne.

3. ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się w dniu początku ubezpieczenia określonym w polisie. Ubezpieczenie zapewnia ochronę ubezpieczeniową ważną na całym świecie.

Ochrona ubezpieczeniowa pozostaje nieprzerwanie w mocy i wygasa wyłącznie w jednym ze wskazanych poniżej przypadków, w zależności od tego, który z nich wystąpi wcześniej:

- a) w razie braku zapłaty składki po uprzednim wezwaniu do jej zapłaty – w terminie 14 dni, zgodnie z pkt 8 niniejszych OWU;
- b) w przypadku ukończenia przez Ciebie 70 lat – z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, za który należna była składka i w którym przypadły Twoje 70. urodziny;
- c) w razie Twojej rezygnacji – z dniem wskazanym w pkt 9 niniejszych OWU;
- d) w dniu Twojej śmierci.

W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową współmałżonka lub partnera ochrona ubezpieczeniowa wygasa w stosunku do tych osób:

- a) w przypadku ukończenia przez współmałżonka lub partnera 70 lat – z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, za który należna była składka i w którym przypadły 70. urodziny współmałżonka lub partnera;
- b) kiedy poinformujesz nas na piśmie o wyłączeniu współmałżonka lub partnera z ochrony ubezpieczeniowej – z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, za który należna była składka i w którym otrzymaliśmy od Ciebie informację o wyłączeniu współmałżonka lub partnera z ochrony ubezpieczeniowej.

Twoje dziecko może być objęte ochroną ubezpieczeniową, o ile ukończyło 6. miesiąc życia. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do dziecka wygasa:

- a) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, za który należna była składka i w którym dziecko ukończyło 18 lat;
- b) gdy plan ochrony ubezpieczeniowej zostanie zmieniony z planu rodzinnego na plan indywidualny, a Ty nie jesteś osobą samotnie wychowującą dziecko.

4. ZDARZENIA OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

AIG wypłaci świadczenie w wysokości określonej w polisie wówczas, gdy niezależnie od miejsca pobytu na świecie Ubezpieczony ulegnie nieszczęśliwemu wypadkowi, w wyniku którego w ciągu dwóch lat, niezależnie od innych przyczyn, nastąpi śmierć, trwałe inwalidztwo, trwałe inwalidztwo całkowite lub uszkodzenie ciała wymienione w sekcji B tabeli sum ubezpieczenia.

W przypadku uszkodzeń ciała określonych w sekcji B tabeli sum ubezpieczenia, trwałego inwalidztwa (sekcja C tabeli sum ubezpieczenia), trwałego inwalidztwa całkowitego (sekcja D tabeli sum ubezpieczenia) wypłata świadczenia przysługuje Tobie.

W przypadku śmierci Ubezpieczonego wypłata świadczenia z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku oraz dodatkowe świadczenie przysługuje beneficjentowi.

W przypadku gdy zdarzenie objęte ubezpieczeniem dotyczy dziecka, należne świadczenie wypłacimy Tobie, jeżeli dziecko pozostaje pod Twoją władzą rodzicielską, lub opiekunowi prawnemu dziecka, jeżeli dziecko nie pozostaje pod Twoją władzą rodzicielską.

5. DEFINICJE

W niniejszych OWU, tabeli sum ubezpieczenia i polisie poniższe terminy mają następujące znaczenie:

beneficjent – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego; świadczenie przysługuje współmałżonkowi, chyba że Ubezpieczony pozostaje w nieformalnym związku – w takim przypadku świadczenie przysługuje partnerowi; w razie braku współmałżonka/partnera świadczenie zostanie wypłacone spadkobiercom ustawowym Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony postanowi inaczej i na piśmie powiadomi o tym AIG;

data płatności składki – wskazana w polisie data wymagalności pierwszej składki i daty wymagalności kolejnych składek;

daty wymagalności kolejnych składek – przypadają w kolejnych miesiącach w dniach, które datą odpowiadają dacie wymagalności pierwszej składki, a gdyby takiego dnia w danym miesiącu nie było – w ostatnim dniu tego miesiąca;

dodatkowe świadczenie – dodatkowe świadczenie określone w sekcji E tabeli sum ubezpieczenia, wypłacane przez AIG beneficjentowi, którego celem jest zrekompensowanie kosztów pogrzebu Ubezpieczonego;

dzień początku ubezpieczenia – wskazany w polisie dzień, od którego Ubezpieczeni są objęci ochroną ubezpieczeniową;

nieszczęśliwy wypadek – nagłe i przypadkowe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, w wyniku którego Ubezpieczony doznał, niezależnie od swej woli i stanu zdrowia, uszkodzenia ciała;

osoba samotnie wychowująca dziecko – Ubezpieczający, który ma dziecko lub dzieci, niebędący w związku małżeńskim, rozwiedziony, żyjący w separacji i niepozostający stale we wspólnym gospodarstwie domowym z partnerem;

OWU – niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, mające zastosowanie do umowy ubezpieczenia;

partner – osoba żyjąca w nieformalnym związku z Ubezpieczającym i niespokrewniona z nim; niniejsze ubezpieczenie może objąć także partnera Ubezpieczającego, o ile ukończył 18 lat a nie ukończył 69 lat;

plan indywidualny – ubezpieczenie, którego zakres obejmuje wyłącznie Ciebie; jednakże – jeżeli jesteś osobą samotnie wychowującą dziecko – ochroną ubezpieczeniową objęte są także Twoje dzieci;

plan partnerski – ubezpieczenie, którego zakres obejmuje Ciebie, Twojego współmałżonka lub partnera, a także Wasze dzieci;

polisa – dokument potwierdzający fakt zawarcia przez Ciebie umowy ubezpieczenia;

porażenie czterokończynowe (quadriplegia) – trwały i całkowity paraliż obu kończyn górnych i obu kończyn dolnych;

porażenie kończyn dolnych (paraplegia) – trwały i całkowity paraliż obu kończyn dolnych, pęcherza i odbytnicy;

rozbój (rabunek) – przestępstwo określone w art. 280 kodeksu karnego, tj. kradzież z użyciem przemocy wobec Ubezpieczonego lub z groźbą natychmiastowego jej użycia albo kradzież poprzez doprowadzenie Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu pozbawienia Ubezpieczonego gotówki wypłaconej z bankomatu;

sekcja lub **sekcje** – sekcja wskazana w tabeli sum ubezpieczenia, stanowiącej załącznik do niniejszych OWU;

składka – kwota należna AIG za każdy miesiąc udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, przysługującej na podstawie umowy ubezpieczenia; składkę oblicza się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy za okres, w którym udzielamy ochrony ubezpieczeniowej; wszystkie kryteria, według których ustalana jest składka, zawarte są w tabeli sum ubezpieczenia, która stanowi załącznik do niniejszych OWU;

suma ubezpieczenia – kwota odpowiadająca wykupionemu wariantowi, określona w polisie oraz tabeli sum ubezpieczenia, na podstawie której określana jest wysokość świadczenia wypłaconego przez AIG w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego; w przypadku ubezpieczenia na wypadek kradzieży gotówki wypłaconej z bankomatu przedstawionego w pkt 7, jest to maksymalna kwota, którą wypłacimy w przypadku zdarzenia; warianty ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z tytułu niniejszego ubezpieczenia, do którego przystąpiłeś, są określone w polisie;

świadczenie – w przypadku uszkodzeń ciała określonych w sekcji B tabeli sum ubezpieczenia, trwałego inwalidztwa całkowitego (sekcja D tabeli sum ubezpieczenia) oraz dodatkowego świadczenia jest to wysokość sumy ubezpieczenia dla danego zdarzenia; w przypadku trwałego inwalidztwa wysokość świadczenia obliczona zostanie w sposób określony w pkt 6.1 OWU, przy czym maksymalna wysokość świadczenia z tytułu trwałego inwalidztwa nie może przekraczać sumy ubezpieczenia określonej w sekcji C tabeli sum ubezpieczenia;

tabela sum ubezpieczenia – załącznik do niniejszych OWU, stanowiący wykaz wariantów ubezpieczenia, zakres ochrony i wysokość sum ubezpieczenia oraz wysokość miesięcznej składki;

trwałe inwalidztwo – uszkodzenie ciała, inne niż wskazane w sekcji B tabeli sum ubezpieczenia, powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku, polegające na fizycznej, nieodwracalnej utracie funkcji narządu lub kończyny;

trwałe inwalidztwo całkowite – trwałe inwalidztwo, które uniemożliwia Ubezpieczonemu podejmowanie jakiegokolwiek działalności gospodarczej i wykonywanie jakiegokolwiek pracy przynoszącej dochód lub wynagrodzenie;

Ubezpieczający, Ty – osoba w wieku przynajmniej 18 lat, ale poniżej 70 lat, w treści polisy nazywana Ubezpieczającym, która wyraziła wolę zawarcia umowy ubezpieczenia w trakcie rozmowy telefonicznej lub podpisując polisę;

Ubezpieczony – ubezpieczający, współmałżonek lub partner oraz dziecko lub dzieci, którzy są ubezpieczeni w ramach wariantu wskazanego w polisie;

Ubezpieczyciel, AIG, My – AIG Europe Limited zarejestrowana w Anglii i Walii pod numerem 01486260, siedziba główna: The AIG Building, 58 Fenchurch St, Londyn EC3M 4AB, Wielka Brytania, działająca w Polsce przez AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział KRS, pod numerem 0000436014, NIP 107-00-23-828; siedziba: ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa;

uszkodzenie ciała – fizyczne uszkodzenie na ciele spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem, do którego doszło po dniu początku ubezpieczenia; szczególne przypadki uszkodzeń ciała określone zostały w tabeli sum ubezpieczenia;

wojna – działania zbrojne między dwoma lub większą liczbą państw, niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana czy nie, w tym także działania zbrojne wewnątrz jednego kraju.

6. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

6.1. Warunki wypłaty z tytułu trwałego inwalidztwa

AIG wypłaci świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa po ustaleniu stopnia poniesionego uszczerbku na zdrowiu, bez uwzględniania charakteru zawodu Ubezpieczonego. Stopień uszczerbku na zdrowiu zostanie określony przez lekarza na zlecenie AIG, na podstawie tabeli oceny procentowej stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu, stanowiącej załącznik do Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego odszkodowania (tekst jednolity z dnia 18 kwietnia 2013 r., Dz.U. z 2013 r. poz. 954) – według stanu prawnego na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego. W przypadku utraty mocy przez ww. Rozporządzenie do ustalania trwałego uszczerbku na zdrowiu na podstawie niniejszych OWU stosuje się postanowienia aktu prawnego, który zastąpi Rozporządzenie, które utraciło moc.

Wysokość świadczenia z tytułu trwałego inwalidztwa równa będzie procentowej wartości uszczerbku na zdrowiu w stosunku do sumy ubezpieczenia określonej w sekcji C tabeli sum ubezpieczenia.

6.2. Wyłączenia odpowiedzialności

AIG nie wypłaci świadczenia z tytułu śmierci, dodatkowego świadczenia, świadczenia z tytułu trwałego inwalidztwa, świadczenia z tytułu uszkodzenia ciała wskazanego w sekcji B tabeli sum ubezpieczenia oraz świadczenia z tytułu trwałego inwalidztwa całkowitego, jeżeli śmierć lub uszkodzenie ciała jest spowodowane bądź związane z:

- a) wojną, niezależnie od tego, czy została wypowiedziana czy też nie;
- b) zawodowym uprawianiem sportu bądź regularnymi treningami przygotowującymi do zawodów, jak i samym udziałem w zawodach;
- c) obsługą samolotu w charakterze pilota, członka załogi lub personelu latającego;
- d) samookaleczeniem, samobójstwem lub próbą samobójstwa;
- e) nieszczęśliwym wypadkiem, który miał miejsce w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
- f) nieszczęśliwym wypadkiem, który nastąpił przed dniem początku ubezpieczenia.

AlG nie będzie odpowiedzialna za wypłatę świadczeń na mocy umowy ubezpieczenia, a wszystkie roszczenia zgłaszane na jej podstawie mogą zostać uznane za bezpodstawne lub mogą zostać obniżone, jeśli nieszczęśliwy wypadek nastąpił w związku z pozostawieniem przez Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu bądź narkotyków lub leków nieprzepisanych przez lekarza lub przyjmowanych niezgodnie ze wskazaniami producenta.

6.3. Ograniczenia

Jeżeli konsekwencją nieszczęśliwego wypadku jest więcej niż jeden rodzaj uszkodzenia ciała określonego w sekcji B tabeli sum ubezpieczenia, świadczenia zostaną skumulowane. Górną granicę wypłacanych świadczeń z tytułu uszkodzenia ciała, w przypadku każdego wariantu ubezpieczenia, będzie stanowić suma ubezpieczenia określona w sekcji A tabeli sum ubezpieczenia.

W przypadku porażenia czterokończynowego lub porażenia kończyn dolnych powstałych w wyniku nieszczęśliwego wypadku, należne świadczenia nie kumulują się. W takim przypadku AlG wypłaci jedno świadczenie z tytułu obu tych zdarzeń.

AlG wypłaci jedno świadczenie z tytułu uszkodzenia ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli uszkodzenie ciała spełnia jednocześnie przesłanki uznania go za uszkodzenie ciała określone w sekcji B tabeli sum ubezpieczenia, trwałe inwalidztwo lub trwałe inwalidztwo całkowite.

Jeżeli AlG wypłaciła świadczenie z tytułu uszkodzenia ciała określonego w sekcji B tabeli sum ubezpieczenia, trwałego inwalidztwa lub trwałego inwalidztwa całkowitego, a Ubezpieczony umrze na skutek nieszczęśliwego wypadku, który jest podstawą wyżej wymienionej wypłaty świadczeń, to świadczenie z tytułu śmierci należne beneficjentowi ulega pomniejszeniu o wysokość świadczeń wypłaconych uprzednio Ubezpieczonemu. Nie dotyczy to dodatkowego świadczenia.

AlG nie wypłaci świadczeń określonych w sekcji B tabeli sum ubezpieczenia w pozycjach 8 i 9 jednocześnie ze świadczeniami określonymi w pozycjach 2 lub 5 tej sekcji, a także świadczeń z pozycji 10 i 11 jednocześnie ze świadczeniami określonymi w pozycjach 3 lub 6 tej sekcji.

7. UBEZPIECZENIE GOTÓWKI WYPŁACONEJ Z BANKOMATU

7.1. Warunki

AlG zwróci Ubezpieczonemu gotówkę wypłaconą przez niego z rachunku bankowego Ubezpieczonego w dowolnym bankomacie na świecie, którą utracił w wyniku rozboju, który nastąpił w ciągu 12 godzin od wypłaty gotówki z bankomatu.

7.2. Wyłączenia odpowiedzialności

AlG nie pokryje następujących kosztów:

- strat finansowych poniesionych przez osoby trzecie pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym;
- wynikających z utraty czegokolwiek innego niż wypłacona z bankomatu gotówka;
- wynikających ze zdarzenia, które miało miejsce przed dniem początku ubezpieczenia;
- związanych z jakimkolwiek przestępczym działaniem lub świadomym wykroczeniem popełnionym przez Ubezpieczonego bądź osoby spokrewnione z Ubezpieczonym;
- związanych z utratą gotówki spowodowaną działaniami wojennymi, działaniami zbrojnymi, zamieszkami, atakiem terrorystycznym oraz konfiskatą przez władze.

7.3. Obowiązki Ubezpieczającego w przypadku zdarzenia

W przypadku gdy zgodnie z pkt 7.1 utracono w wyniku rozboju gotówkę, powinieneś zawiadomić policję i uzyskać protokół policyjny (raport) potwierdzający fakt dokonania rozboju.

8. PŁATNOŚĆ SKŁADEK

Składki opłacane w formie miesięcznej będą pobierane każdego miesiąca bezpośrednio ze wskazanego przez Ciebie rachunku bankowego w formie polecenia zapłaty lub będą opłacane bezpośrednio przez Ciebie przelewem na uzgodniony wcześniej numer rachunku bankowego AlG. W przypadku płatności

w formie polecenia zapłaty Twoim obowiązkiem jest zapewnienie, aby do daty płatności składki na rachunku była wystarczająca ilość środków na jej pokrycie.

Z zastrzeżeniem zasad płatności pierwszej składki, każda kolejna składka płatna jest miesięcznie z góry za każdy miesiąc udzielania przez AIG ochrony ubezpieczeniowej. Pierwsza składka płatna jest w terminie wskazanym w polisie, za okres od dnia początku ubezpieczenia do dnia jej płatności.

W przypadku gdy kolejna składka nie zostanie zapłacona do daty płatności składki ubezpieczeniowej, wystosujemy do Ubezpieczającego wezwanie do jej zapłaty w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez niego wezwania. W przypadku braku płatności składki w terminie wskazanym w wezwaniu ochrona ubezpieczeniowa wygasa, a AIG od dnia następnego jest wolna od odpowiedzialności. Jeśli zaś zaległa składka zostanie opłacona w całości w terminie wskazanym w wezwaniu, ochrona ubezpieczeniowa nie wygaśnie i w dalszym ciągu Ubezpieczeni będą objęci ochroną ubezpieczeniową.

AIG ma prawo żądać zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w którym udzielała ochrony ubezpieczeniowej, tj. od dnia początku ubezpieczenia do dnia wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku wyłączenia współmałżonka lub partnera z ochrony ubezpieczeniowej składka będzie pobierana tylko w wysokości dotyczącej Twojej ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku planu partnerskiego, w razie wyłączenia Ciebie jako Ubezpieczającego z ochrony ubezpieczeniowej, AIG zaproponuje Twojemu współmałżonkowi lub partnerowi kolejną umowę ubezpieczenia w ramach planu indywidualnego bez zmiany warunków jego ubezpieczenia.

9. Odstąpienie, Rezygnacja

Masz prawo zrezygnować z ubezpieczenia w dowolnym czasie. Możesz to zrobić telefonicznie, kontaktując się z infolinią pod numerem telefonu 22 545 85 15, lub pisemnie na adres: Biuro Obsługi Klienta AIG, 02-770 Warszawa 130, skrytka pocztowa 60.

Ochrona wygaśnie ostatniego dnia okresu, za który należna była składka i w którym otrzymaliśmy Twoje oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia.

Masz prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia otrzymania OWU oraz polisy. W takim przypadku zwrócimy Ci każdą składkę, którą wpłaciłeś.

W przypadku rezygnacji z umowy ubezpieczenia lub odstąpienia od niej powinieneś odwołać polecenie zapłaty w banku, który je realizuje.

W przypadku planu partnerskiego Twoja rezygnacja lub odstąpienie od umowy ubezpieczenia skutkuje wygaśnięciem ochrony ubezpieczeniowej również wobec współmałżonka lub partnera.

10. PROCEDURA ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ

Jeśli chcesz zgłosić roszczenie, powinieneś skontaktować się z Działem Likwidacji Szkód tak szybko, jak będzie to możliwe, pod wskazanym numerem telefonu: 22 545 85 50 lub pod adresem e-mail: **szkodyaig@aig.com**.

W przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków powinieneś wydać nam zgodę na uzyskanie od lekarza, który prowadził leczenie, wszelkich kart medycznych oraz wyników badań, które będą nam potrzebne do ustalenia naszej odpowiedzialności. Jeżeli nie wydasz nam takiej zgody, jesteśmy zobowiązani dostarczyć nam wyżej wymienione dokumenty, ponieważ są one niezbędne do rozpatrzenia roszczenia. W przypadku wątpliwości mamy prawo poprosić o opinię innego lekarza specjalisty na swój koszt. Zapłacimy placówkom medycznym za badania oraz karty medyczne i wyniki, o które poprosimy.

W przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu utraty gotówki powinieneś dostarczyć następujące dokumenty:

- a) kopię protokołu policyjnego potwierdzającego utratę w wyniku rozboju gotówki pobranej z bankomatu;
- b) wyciąg transakcji z rachunku bankowego potwierdzający kwotę gotówki wypłaconej w bankomacie;
- c) opis okoliczności zdarzenia;
- d) inne dokumenty potwierdzające zdarzenie, a będące w Twoim posiadaniu.

Dokumenty powinny być dostarczone na adres: AIG, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa.

Jesteśmy zobowiązani spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być przez nas spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia wypłacimy w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym.

11. PRAWO ZŁOŻENIA SKARGI

Uczynimy wszystko, co w naszej mocy, aby zapewnić wysoki standard usług. Jeśli będziesz miał uwagi, co do naszych usług, powinienes zgłosić je na adres:

AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce
ul. Marszałkowska 111
00-102 Warszawa

lub

e-mail: reklamacje@aig.com

Aby ułatwić nam odpowiedź na uwagi, prosimy podać numer posiadanej polisy lub zgłoszonego roszczenia, jak również imię i nazwisko Ubezpieczającego.

Jeśli nie zgodzisz się z naszą decyzją, możesz zwrócić się m.in. do Rzecznika Ubezpieczonych w Polsce lub do Financial Ombudsman Service w Wielkiej Brytanii (+44 20 7964 1000). Rzecznik jest bezstronnym organem, który dba o prawa i reprezentuje interesy Ubezpieczonych wobec ubezpieczycieli.

Sąd właściwy

Jeśli nie zgodzisz się z naszą decyzją, możesz wnieść powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia. Możesz je wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby pozostałych ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia.

Roszczenia z umów ubezpieczenia przedawniają się z upływem 3 lat.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Obowiązującym językiem korespondencji i w kontaktach pomiędzy nami jest język polski.

Niniejsza umowa ubezpieczenia podlega prawu polskiemu.

Nasze rozmowy telefoniczne są nagrywane w celach szkoleniowych oraz w celach poprawienia jakości obsługi Klientów i zapewnienia bezpieczeństwa danych.

Jeżeli chcesz dokonać potrzebnych zmian w swoich danych osobowych, prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 22 545 85 15 lub na adres: AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa.

Bez zgody AIG nie możesz przenieść praw ani obowiązków z tytułu niniejszej umowy na osobę trzecią.

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez dyrektora oddziału AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie oraz wprowadzone do obrotu z dniem 1 maja 2015 roku.



**AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością Oddział w Polsce**

ul. Marszałkowska 111

00-102 Warszawa

Polska

tel. +48 22 545 85 15

fax +48 22 528 52 52

e-mail: ubezpieczenia@aig.com

www.aig.pl