



## **SZANSA**

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
NASTĘPSTW ZACHOROWANIA NA RAKA  
NARZĄDÓW KOBIECYCH ORAZ  
NA WYPADEK UTRATY TOREBKI



Informacje na temat wypłaty świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń w Twojej ochronie ubezpieczeniowej zawarte są w następujących miejscach w poniższym dokumencie:

§ 2. Zawieranie umowy ubezpieczenia

§ 3. Rozpoczęcie i zakończenie ochrony ubezpieczeniowej

§ 4. Zdarzenia objęte ubezpieczeniem

§ 5. Definicje: dzień początku ubezpieczenia, rak, rak narządów kobiecych, złośliwe zmiany w komórkach,

§ 6. Ubezpieczenie na wypadek zachorowania na raka narządów kobiecych

pkt 6.1. Zakres i przedmiot ubezpieczenia

pkt 6.2. Wyłączenia odpowiedzialności

pkt 6.3. Ograniczenia

§ 7. Ubezpieczenie na wypadek utraty torebki

pkt 7.1. Zakres ubezpieczenia

pkt 7.2. Wyłączenia odpowiedzialności

pkt 7.3. Twoje obowiązki w przypadku zdarzenia



## SZANSA

### OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW ZACHOROWANIA NA RAKA NARZĄDÓW KOBIECYCH ORAZ NA WYPADEK UTRATY TOREBKI

#### 1. WPROWADZENIE

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia dotyczą umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Tobą a AIG jako Ubezpieczycielem.

Zobowiązujemy się zapewnić Ci ochronę ubezpieczeniową określoną w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU) oraz polisie. Polisa oraz niniejsze OWU wskazują zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz warunki mające zastosowanie do umowy ubezpieczenia.

Zapoznaj się z treścią polisy i niniejszych OWU oraz upewnij się, że zakres ochrony ubezpieczeniowej jest dla Ciebie zrozumiały.

#### 2. ZAWIERANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

Możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia, jeśli masz ukończone 20 lat a nie ukończyłaś 59 lat.

Umowa zostaje zawarta z dniem wskazanym w polisie.

Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest oświadczenie o braku wcześniejszej diagnozy raka bądź złośliwych zmian w komórkach.

Zawarcie umowy ubezpieczenia jest dobrowolne.

#### 3. ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się po upływie 90 dni okresu karencji liczonego od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia wskazanego w polisie pod warunkiem opłacenia składki.

Ubezpieczenie zapewnia ochronę ubezpieczeniową ważną na całym świecie.

Ochrona ubezpieczeniowa pozostaje nieprzerwanie w mocy i wygasa wyłącznie w jednym ze wskazanych poniżej przypadków, w zależności od tego, który z nich wystąpi wcześniej:

- a) w razie braku zapłaty składki po uprzednim wezwaniu do jej zapłaty w terminie 7 dni – zgodnie z pkt 8 niniejszych OWU;
- b) w przypadku ukończenia przez Ciebie 65 lat – z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, za który należna była składka i w którym przypadły Twoje 65. urodziny;
- c) w razie Twojej rezygnacji – z dniem wskazanym w pkt 9 niniejszych OWU;
- d) w dniu Twojej śmierci lub
- e) z dniem wypłaty świadczenia z tytułu ubezpieczenia w łącznej kwocie równej sumie ubezpieczenia z obu zdarzeń (diagnozy raka narządów kobiecych i operacji związanej z tym rakiem);

- f) z dniem zdiagnozowania u Ciebie raka, o ile taka diagnoza nastąpiła przed upływem 90 dni okresu karencji.

Ubezpieczenie wygasa nie później niż w dniu wymagalności płatności składki ubezpieczeniowej następującym po dniu, w którym osiągniesz wiek 65 lat.

#### 4. ZDARZENIA OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

AlG wypłaci świadczenia w wysokości określonej w polisie wówczas, gdy po raz pierwszy zostanie u Ciebie zdiagnozowany rak narządów kobiecych, objęty niniejszym ubezpieczeniem, lub przeprowadzona zostanie operacja narządów kobiecych, będąca wynikiem zachorowania na raka.

Wypłata odszkodowania przysługuje Ci również, gdy w wyniku rozboju bądź kradzieży z włamaniem utracisz torebkę.

Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, świadczenie z tytułu ubezpieczenia przysługuje, jeżeli badanie diagnostyczne, na podstawie którego wystawiona została diagnoza dotycząca zachorowania na raka narządów kobiecych, jak i sama diagnoza zostały wydane w miesiącu, w którym obowiązywała ochrona ubezpieczeniowa.

#### 5. DEFINICJE

W niniejszych OWU, tabeli świadczeń i polisie poniższe terminy mają następujące znaczenie:

**data płatności składki** – wskazana w polisie data wymagalności pierwszej składki i daty wymagalności kolejnych składek;

**dokumenty tożsamości** – dokumenty identyfikujące Ciebie, wystawione przez właściwe urzędy państwowe bądź samorządowe, łącznie z prawem jazdy i paszportem;

**dzień początku ubezpieczenia** – wskazany w polisie dzień, od którego jesteś objęta ochroną ubezpieczeniową;

**inna zawartość** – kosmetyki, perfumy, biżuteria znajdująca się w Twojej torebce podczas zdarzenia;

**koszt zastąpienia** – koszt zakupu nowej torebki lub/i innej zawartości po aktualnych cenach oraz koszt wyrobienia nowych dokumentów tożsamości, kart płatniczych lub kluczy, zgodnie z tabelą świadczeń będącą załącznikiem do niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia;

**kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze torebki w celu jej przywłaszczenia:

- po usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej bądź narzędzi, pozostawiającym ślady włamania;
- po otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego i zamkniętego mechanizmem zamykającym, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy, w sposób opisany powyżej;

**lekarz** – osoba posiadająca, zgodnie z przepisami polskiego prawa, uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza medycyny, która nie jest spokrewniona z Ubezpieczoną w pierwszym lub drugim stopniu, i która jest specjalistą w stosownej dziedzinie medycyny związanej z przyczyną roszczenia z tytułu niniejszego ubezpieczenia; nie może to być sama Ubezpieczona;

**narządy kobiece:**

- jedna lub obie piersi;
- jeden lub oba jajniki;
- jeden lub oba jajowody;
- macica;

- e) szyjka macicy;
- f) pochwa;
- g) zewnętrzne narządy płciowe;

**operacja raka narządów kobiecych** – zabieg związany z usunięciem raka objętego ochroną ubezpieczeniową;

**OWU** – niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, mające zastosowanie do umowy ubezpieczenia;

**polisa** – dokument wystawiony Tobie, potwierdzający fakt zawarcia przez Ciebie umowy ubezpieczenia;

**rak, rak narządów kobiecych** – złośliwy nowotwór narządów kobiecych, charakteryzujący się niekontrolowanym wzrostem i rozrostem złośliwych komórek i naciekaniem narządów kobiecych, gdzie wzrost przedmiotowego raka pierwotnie się rozpoczął;

**rozbój, rabunek** – każde użycie przemocy lub groźby zastosowania jej wobec Ciebie przez osoby trzecie, których celem jest pozbawienie Cię torebki;

**składka** – kwota płatna miesięcznie w formie polecenia zapłaty lub przelewem za każdy miesiąc ochrony ubezpieczeniowej, przysługującej na podstawie umowy ubezpieczenia; składkę oblicza się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy, za okres w którym udzielamy ochrony ubezpieczeniowej; wszystkie kryteria, według których ustalana jest składka, zawarte są w tabeli świadczeń, która stanowi załącznik do niniejszych OWU;

**suma ubezpieczenia** – kwota odpowiadająca wykupionemu wariantowi ochrony ubezpieczeniowej, określona w polisie i tabeli świadczeń, na podstawie której określana jest wysokość świadczenia wypłacanego przez AIG w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego; warianty ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z tytułu niniejszego ubezpieczenia, do którego przystąpiłaś, są określone w polisie;

**torbka** – przedmiot osobistego użytku, służący do noszenia w ręku lub na ramieniu rzeczy osobistych takich jak: portfel, dokumenty tożsamości, kosmetyki, pieniądze;

**Ubezpieczona, Ty** – kobieta w wieku przynajmniej 20 lat, ale poniżej 65 lat, która w treści polisy nazywana jest Ubezpieczoną, a która w trakcie rozmowy telefonicznej wyraziła wolę zawarcia umowy ubezpieczenia;

**Ubezpieczyciel, AIG, My** – AIG Europe Limited zarejestrowana w Anglii i Walii pod numerem 01486260, siedziba główna: The AIG Building, 58 Fenchurch St, Londyn EC3M 4AB, Wielka Brytania, reprezentowana przez AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział KRS, pod numerem 0000436014, NIP 107-00-23-828; siedziba główna: ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa (AIG);

**zdarzenie (incydent)** – utrata przez Ciebie torebki, będąca wynikiem kradzieży z włamaniem bądź rozboju (rabunku);

**złośliwe zmiany w komórkach** – zmiany w komórkach widoczne pod mikroskopem, które różnią się od normalnej struktury tychże komórek i są typowe dla rozwoju raka według aktualnej wiedzy medycznej.

## 6. UBEZPIECZENIE NA WYPADEK ZACHOROWANIA NA RAKA NARZĄDÓW KOBIECYCH

### 6.1. Zakres i przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczonej.

#### Świadczenie z tytułu zdiagnozowania raka narządów kobiecych

Jednorazowe świadczenie zostanie Ci wypłacone po pierwszym zdiagnozowaniu u Ciebie raka narządów kobiecych przez lekarza, pod warunkiem że badanie diagnostyczne, na podstawie którego wystawiona została diagnoza dotycząca zachorowania na raka, jak i sama diagnoza zostaną wykonane

w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej. Świadczenie zostanie wypłacone niezależnie od wszelkich innych dochodów Ubezpieczonej, takich jak emerytura czy odszkodowanie lub zasiłek chorobowy.

### **Świadczenie z tytułu operacji raka narządów kobiecych**

Świadczenie z tytułu operacji zostanie wypłacone pod warunkiem, że operacja jest bezpośrednio związana z leceniem raka objętego niniejszym ubezpieczeniem i zostanie przeprowadzona przez lekarza w ciągu 2 lat od daty zdiagnozowania raka. Powyższe świadczenie zostanie wypłacone jeden raz i nie zapewnia prawa do świadczenia z tytułu zabiegu, w wyniku którego zdiagnozowano raka.

Nasza odpowiedzialność za wypłatę świadczenia z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia obowiązuje, jeśli rak zostanie zdiagnozowany nie wcześniej niż po upływie 90 dni od dnia początku ubezpieczenia – okresu karencji. Jeżeli rak zostanie zdiagnozowany przed upływem 90 dni, wówczas nie wypłacimy świadczenia, ale zwrócimy wszystkie wpłacone przez Ciebie składki.

### **6.2. Wyłączenia odpowiedzialności**

AIG nie wypłaci świadczenia z tytułu zachorowania na raka w przypadku, jeśli Ubezpieczona ma lub miała:

- a) raka lub złośliwe zmiany w komórkach w dowolnej części ciała, zdiagnozowane przed datą początku ubezpieczenia;
- b) skierowanie na testy lub badania diagnostyczne przeprowadzone w celu wykrycia raka albo oczekuje na wyniki testów lub badań przeprowadzonych przed objęciem ochroną ubezpieczeniową, a wyniki tych testów dadzą wynik pozytywny, tj. u Ubezpieczonej zostanie zdiagnozowany nowotwór; w przypadku negatywnego wyniku (Ubezpieczona jest zdrowa) powyższe wykluczenie nie ma zastosowania;
- c) hiperkeratozę (znaczne pogrubienie warstwy rogowej naskórka związane z nadmiernym rogowaceniem), raki i czerniaki komórek warstwy podstawnej i komórek płaskich nabłonka.

Prawo do otrzymania świadczenia nie przysługuje Ci również, jeśli:

- a) przed przystąpieniem do ubezpieczenia miałaś zmiany, które zostały zdefiniowane pod względem histologicznym i/lub zdiagnozowane jako przednowotworowe, rak nieinwazyjny bądź rak *in situ* (rak *in situ* stanowi dysplazję, która nie przekracza błony podstawnej nabłonka);
- b) zdiagnozowano raka po Twojej śmierci;
- c) rak nie powstał w narządach kobiecych, ale jest przerzutem z organu nieobjętego niniejszym ubezpieczeniem.

AIG nie zapewni ochrony i nie będzie zobowiązana do zapłaty świadczenia w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia, jeżeli zapewnienie takiej ochrony lub wypłata takiego świadczenia naraziłyby AIG lub jej jednostkę dominującą na sankcję, zakaz/prohibicję lub ograniczenie na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub prawa Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, dotyczących sankcji handlowych i gospodarczych.

### **6.3. Ograniczenia**

Maksymalna kwota wypłacanego świadczenia jest wyszczególniona w tabeli świadczeń. Odpowiedzialność AIG jest ograniczona do maksymalnej kwoty wypłacanego świadczenia.

Podczas całego okresu ważności ubezpieczenia świadczenie zostanie wypłacone jeden raz, bez względu na liczbę nowotworów złośliwych narządów kobiecych, które zostaną u Ciebie zdiagnozowane.

## **7. UBEZPIECZENIE NA WYPADEK UTRATY TOREBKI**

### **7.1. Zakres ubezpieczenia**

W przypadku kradzieży z włamaniem lub rabunku Twojej torebki w okresie obowiązywania polisy AIG pokryje koszty:

- a) zastąpienia Twojej torebki wraz z inną zawartością, która znajdowała się w torebce w trakcie zdarzenia i która należała do Ciebie;
- b) związane z wyrobieniem Twoich nowych dokumentów tożsamości oraz kart płatniczych należących do Ciebie;
- c) zastąpienia kluczy i zamków do Twojego stałego miejsca zamieszkania lub zameldowania.

Jeżeli zgłoszone do nas roszczenie z tytułu utraty torebki w wyniku zdarzenia może zostać pokryte z innej polisy ubezpieczeniowej, zachowujemy prawo do dochodzenia od innego ubezpieczyciela roszczeń związanych z wypłaceniem Ci odszkodowania.

## 7.2. Wyłączenia odpowiedzialności

ALG nie pokryje kosztów związanych z:

- a) jakimkolwiek przestępczym działaniem lub rażącym zaniedbaniem oraz świadomym wykroczeniem popełnionym przez Ciebie bądź osoby z Tobą związane;
- b) transakcjami dokonanymi kartami płatniczymi oraz przelewami bankowymi;
- c) jakimkolwiek obrażeniem fizycznym, chorobą, inwalidztwem, wstrząsem, chorobą umysłową czy śmiercią;
- d) jakąkolwiek stratą finansową, której doświadczysz w wyniku utraty torebki, a która nie została wyszczególniona w warunkach ubezpieczenia;
- e) jakimkolwiek uszkodzeniem bądź utratą torebki spowodowanymi działaniami wojennymi, działaniami zbrojnymi, zamieszkami, atakiem terrorystycznym oraz konfiskatą przez władze państwowe;
- f) kradzieżą torebki przez złodzieja kieszonkowego, bez użycia siły lub zastraszania, oraz niewyjaśnionym zaginięciem torebki;
- g) kradzieżą z włamaniem torebki pozostawionej w miejscu widocznym dla innych: w samochodzie, budynku oraz miejscu publicznym;
- h) jakimkolwiek przedmiotami niewymienionymi w tabeli świadczeń, załączonej do niniejszych warunków, łącznie z przedmiotami elektronicznymi, czekami, pieniędzmi, biletami itp.;
- i) utratą kluczy niebędących kluczami do Twojego stałego miejsca zamieszkania lub zameldowania.

## 7.3. Twoje obowiązki w przypadku zdarzenia

W przypadku gdy zgodnie z pkt. 7.1 utraciłaś torebkę w wyniku rabunku, powinnaś zawiadomić policję i uzyskać protokół policyjny (raport), potwierdzający fakt dokonania rozboju.

## 8. PŁATNOŚĆ SKŁADEK

Każdego miesiąca składki będą pobierane bezpośrednio ze wskazanego przez Ciebie rachunku bankowego, w formie polecenia zapłaty, lub będą opłacane bezpośrednio przez Ciebie przelewem na uzgodniony wcześniej numer rachunku bankowego ALG. W przypadku płatności w formie polecenia zapłaty Twoim obowiązkiem jest zapewnienie, aby do daty płatności składki na rachunku była wystarczająca ilość środków na pokrycie składki.

Z zastrzeżeniem zasad płatności pierwszej składki, każda kolejna składka ubezpieczeniowa płatna jest miesięcznie z góry za każdy miesiąc udzielania przez ALG ochrony ubezpieczeniowej. Pierwsza składka ubezpieczeniowa opłacana jest w terminie wskazanym w polisie, za okres od dnia początku ubezpieczenia do dnia płatności drugiej składki.

W przypadku gdy składka nie zostanie zapłacona do daty płatności składki, wystosujemy do Ciebie wezwanie do jej zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Ciebie tego wezwania.

W przypadku braku płatności składki w terminie wskazanym w wezwaniu ochrona ubezpieczeniowa wygasa, a ALG od dnia następnego jest wolna od odpowiedzialności. Jeśli zaś zaległa składka zostanie opłacona w całości w terminie wskazanym w wezwaniu, ochrona ubezpieczeniowa nie wygaśnie i w dalszym ciągu będziesz objęta ochroną ubezpieczeniową.

AlG ma prawo żądać zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w którym udzielała ochrony ubezpieczeniowej, tj. od dnia początku ubezpieczenia do dnia wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej.

## 9. Odstąpienie, Rezygnacja

Masz prawo zrezygnować z ubezpieczenia w dowolnym czasie. Możesz to zrobić telefonicznie, kontaktując się z infolinią pod numerem telefonu 22 545 85 15, lub pisemnie na adres: Biuro Obsługi Klienta AlG, 02-770 Warszawa 130, skrytka pocztowa 60.

Ochrona wygaśnie ostatniego dnia okresu, za który należna była składka i w którym otrzymaliśmy Twoje oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia.

Masz prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia.

W przypadku rezygnacji z umowy ubezpieczenia lub odstąpienia od niej powinnaś odwołać polecenie zapłaty w banku, który je realizuje.

## 10. PROCEDURA ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ

Jeśli chcesz zgłosić roszczenie na mocy niniejszej umowy ubezpieczenia, powinnaś skontaktować się z Działem Likwidacji Szkód tak szybko, jak będzie to możliwe, pod wskazanym numerem telefonu: 22 545 85 50 lub pod adresem e-mail: **szkodyaig@aig.com**.

Jesteś zobowiązana przedłożyć nam kopię historii choroby związanej z zachorowaniem na raka, diagnozę lekarską stwierdzającą wystąpienie raka narządów kobiecych, a w przypadku operacji – dodatkowo kartę informacyjną ze szpitala.

W przypadku zgłoszenia roszczenia powinnaś wydać nam zgodę na uzyskanie od lekarza, który prowadził Twoje leczenie, wszelkich kart medycznych oraz wyników, które będą nam potrzebne do ustalenia naszej odpowiedzialności. Jeżeli nie wydasz nam takiej zgody, jesteś zobowiązana dostarczyć nam osobiście wymagane przez AlG dokumenty, niezbędne do rozpatrzenia roszczenia. W przypadku wątpliwości mamy prawo poprosić o opinię innego lekarza specjalisty na swój koszt. Zapłacimy za badania oraz karty medyczne i wyniki, o które poprosimy.

W przypadku zgłoszenia roszczenia związanego z utratą torebki w wyniku zdarzenia jesteś zobowiązana do dostarczenia nam następujących dokumentów:

- a) kopii protokołu policyjnego stwierdzającego utratę torebki w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku wraz z inną zawartością torebki;
- b) opisu okoliczności zdarzenia;
- c) dokumentu zakupu torebki (paragon fiskalny lub faktura VAT) oraz dokumentów potwierdzających poniesione koszty wymiany dokumentów tożsamości, kart płatniczych, kluczy i zamków do miejsca zamieszkania lub zameldowania (paragon fiskalny, faktura VAT, dowody wpłaty, pokwitowania wpłaty);
- d) innych dokumentów potwierdzających zdarzenie, a będących w Twoim posiadaniu.

Dokumenty powinny być do nas dostarczone pocztą (listem poleconym) lub kurierem na adres AlG: AlG, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa.

Jesteśmy zobowiązani spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być przez nas spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia wypłacimy w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym.

## 11. PRAWO ZŁOŻENIA REKLAMACJI

Uczynimy wszystko, co w naszej mocy, aby zapewnić wysoki standard usług. Jeśli będziesz miała zastrzeżenia lub uwagi, co do naszych usług, reklamację możesz zgłosić:



- a) pisemnie na adres AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa;
- b) telefonicznie pod numerem telefonu 22 545 85 15;
- c) ustnie do protokołu podczas wizyty w naszej siedzibie pod adresem w Warszawie, ul. Marszałkowska 111, lub
- d) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@aig.com.

Odpowiedź na Twoją reklamację prześlemy pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, o których zostaniesz poinformowana odrębnym pismem, rozpatrzmy reklamację w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację może być przesłana pocztą elektroniczną, o ile zgłaszająca reklamację o to poprosiła i wskazała adres e-mail. Aby ułatwić nam odpowiedź na reklamację, prosimy podać numer posiadanej polisy lub zgłoszonego roszczenia, jak również imię i nazwisko.

Jeśli nie zgodzisz się z naszą decyzją, możesz zwrócić się do:

- a) Rzecznika Finansowego;
- b) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela;
- c) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów;
- d) Financial Conduct Authority z siedzibą w Londynie, przy 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londyn E14 5HS.

### **Sąd właściwy**

Jeśli nie zgodzisz się z naszą decyzją, możesz wnieść powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia, a w przypadku roszczeń spadkobierców Ubezpieczonego – przed sąd właściwy dla nich.

Roszczenia z umów ubezpieczenia przedawniają się z upływem 3 lat.

## **12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Obowiązującym językiem korespondencji i w kontaktach pomiędzy nami jest język polski.

Niniejsza umowa ubezpieczenia podlega prawu polskiemu.

Nasze rozmowy telefoniczne są nagrywane w celach szkoleniowych oraz w celach poprawiania jakości obsługi klientów i zapewnienia bezpieczeństwa danych.

Jeżeli chcesz dokonać potrzebnych zmian w swoich danych osobowych, prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 22 545 85 15 lub na adres: AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa.

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez dyrektora oddziału AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie oraz wprowadzone do obrotu z dniem 2 stycznia 2016 roku.



**AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną  
odpowiedzialnością Oddział w Polsce**

ul. Marszałkowska 111

00-102 Warszawa

Polska

tel. +48 22 545 85 15

fax +48 22 528 52 52

e-mail: [ubezpieczenia@aig.com](mailto:ubezpieczenia@aig.com)

[www.aig.pl](http://www.aig.pl)